

**CONSOLLE DEL MAGISTRATO: COME CHIEDERE ASSISTENZA**

**Problemi inerenti consolle su fisso e portatile**

<b>A CHI RIVOLGERSI</b>	<b>PROCEDURA</b>
<p>Numero verde - 800 868 444</p> <p><i>oppure</i> inviare @mail a: <a href="mailto:spocgiustizia@telecomitalia.it">spocgiustizia@telecomitalia.it</a></p>	<p>Fornire riferimenti personali, numero telefono, numero stanza, giorni e ore di disponibilità.</p> <p><u>In caso di richiesta tramite @mail</u>, compilare come segue. <i>Oggetto</i>: richiesta apertura ticket per ... (specificare la richiesta). <i>Corpo @mail</i>: riferimenti personali, numero telefono, numero stanza, giorni e ore di disponibilità</p> <p>Fornire smart card e PIN. Il portatile può essere consegnato agli addetti all'assistenza.</p> <p>L'installazione richiede tempi di attesa per gli eventuali aggiornamenti dell'applicativo o di Windows. Stimare almeno un giorno di indisponibilità della macchina per l'installazione.</p>