

QUESITO N.1

"Le offerte, corredate da ogni utile documentazione, dovranno pervenire entro il 15 maggio 2016, mediante corrispondenza raccomandata o mediante deposito diretto presso la Segreteria della Corte di Appello di Catania. "

Si chiede di chiarire se, considerando che il giorno 15 maggio 2016 cade di domenica, sia possibile considerare come termine ultimo di consegna dell'offerta il primo giorno lavorativo successivo alla data indicata nel bando, ovvero lunedì 16 Maggio 2016.

RISPOSTA: non essendo un termine processuale le offerte dovranno pervenire entro il termine indicato; si coglie l'occasione per precisare che non è rilevante, in caso di trasmissione a mezzo posta o corriere, la data di spedizione bensì quella in cui il plico perviene all'ufficio. Benchè non sia stato precedentemente precisato nell'invito ad offrire, è opportuno racchiudere l'offerta vera e propria in un secondo plico interno sigillato che verrà aperto dalla commissione, mentre sarà protocollata soltanto la nota di accompagnamento.

QUESITO N.2

Con riguardo al punto *"Servizi gestionali minimi"* si chiede se le *"copie di atti"* inserite nel punto *"richieste online di certificati e copie di atti"* e le *"copie"* inserite nel punto *"progetto di richieste copie online"* facciano riferimento alla stessa tipologia di copie e di atti oppure debbano essere ricondotti ad ambiti diversi e in questo secondo caso si chiede se sia possibile avere delle specifiche.

RISPOSTA: si fa riferimento allo stesso servizio, servizio allo stato mai attivato.

QUESITO N.3

Con riguardo al punto *"Servizi gestionali minimi"* si chiede se i punti *"progetto di richieste copie online"* e *"piattaforma di gestione della stampa delle copie"* si debbano intendere interconnessi fra loro;

RISPOSTA: la stampa delle copie può riguardare sia quelle prenotate online sia quelle prenotate direttamente in ufficio.

QUESITO N.4

Qualora, in relazione al punto 2, si faccia riferimento alla stessa tipologia di copia di atto, si chiede se sia corretto ricomprendere i punti *"richieste online di certificati e copie di atti"*, *"progetto di richieste copie online"* e *"piattaforma di gestione della stampa delle copie"* all'interno di un unico progetto.

RISPOSTA: si

QUESITO N.5

Con riguardo al punto *"Servizi gestionali minimi - piattaforma di gestione della stampa delle copie"* si chiede:

- a) a quale tipologia di utente è destinata la stampa della copia?
- b) quale tipologia di copie deve essere stampata?
- c) si fa riferimento alle copie prenotate online tramite il "progetto di richieste copie online" e/o anche alle copie richieste attraverso altre modalità?

RISPOSTA: a) utente interno; b) sentenze ed ordinanze civili e penali; c) copie richieste online e copie richieste direttamente alle cancellerie.