

Procura della Repubblica di Bolzano

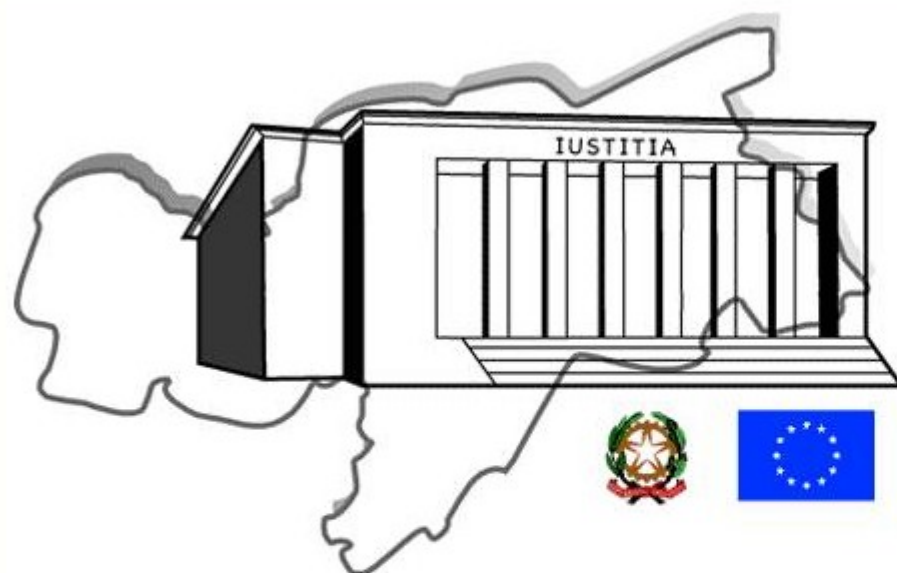


Cittadino & Giustizia
Libera Università di Bolzano
14-15 dicembre 2006
<http://www.ejustice.case.unibz.it/>

La cura delle parole

Essendo la democrazia una convivenza basata sul dialogo, il mezzo che permette il dialogo, cioè le parole, deve essere oggetto di una cura particolare, come non si riscontra in nessuna altra forma di governo. Cura duplice: in quanto numero e in quanto qualità.

Gustavo Zagrebelsky, 2006, *L'onestà delle parole*,
<http://www.accademiadellacrusca.it>



Bolzano 14-15.12.2006

Convegno

CITTADINO & GIUSTIZIA

Qualità, efficienza e trasparenza
nell'organizzazione dei servizi:
l'esperienza della Procura della
Repubblica di Bolzano.

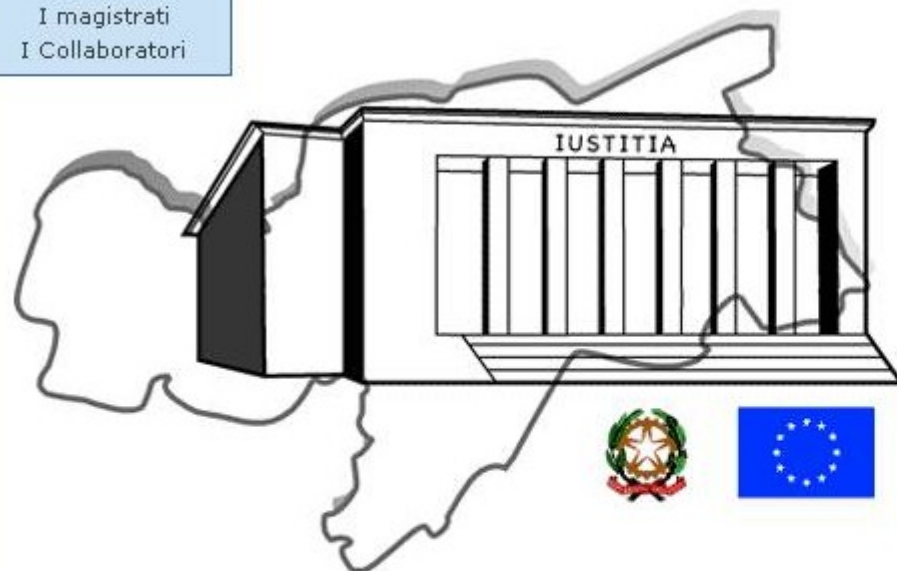


PROCURA DELLA REPUBBLICA DI BOLZANO STAATSANWALTSCHAFT BOZEN

italiano | [deutsch](#)

Piazza del Tribunale n.1 - 39100 Bolzano Bozen - tel 0471 226111 fax 0471 272534 info@procura.bz.it

I compiti
I magistrati
I Collaboratori



Bolzano 14-15.12.2006

Convegno

CITTADINO & GIUSTIZIA

Qualità, efficienza e trasparenza
nell'organizzazione dei servizi:
l'esperienza della Procura della
Repubblica di Bolzano.



PROCURA DELLA REPUBBLICA DI BOLZANO STAATSANWALTSCHAFT BOZEN

italiano | [deutsch](#)

Piazza del Tribunale n.1 - 39100 Bolzano Bozen - tel 0471 226111 fax 0471 272534 info@procura.bz.it

I magistrati

A capo della **Procura della Repubblica** vi è un Magistrato che è il Procuratore della Repubblica.

Questi, per poter assolvere a tutti i compiti che la legge gli attribuisce, è affiancato da altri Magistrati, i **Sostituti Procuratori della Repubblica**. Nelle Procure della Repubblica in cui prestano servizio più di dieci Magistrati, il Procuratore della Repubblica è affiancato, oltre che dai Sostituti Procuratori, anche da uno, o più, Vice che vengono chiamati **Procuratori Aggiunti**.

Alla Procura della Repubblica possono prestare servizio anche dei Magistrati Onorari, così chiamati poiché sono dei giuristi ma non dei magistrati togati. Si tratta dei **Vice Procuratori Onorari** (V.P.O.), cui il Procuratore della Repubblica affida principalmente il compito di rappresentare la Pubblica Accusa nelle pubbliche udienze che si tengono davanti al Giudice monocratico e al Giudice di Pace.

Forse non tutti sanno che il Procuratore della Repubblica e il Pubblico Ministero sono fisicamente la stessa persona. Infatti, quando un magistrato della Procura della Repubblica esercita la funzione giudiziaria, egli è chiamato Pubblico Ministero o, più semplicemente, P.M. Da ciò emerge chiaramente come la funzione giudiziaria esercitata dai Magistrati della Procura della Repubblica sia innanzitutto un Ministero - che vuol dire Servizio - ed è Pubblico in quanto è esercitato in nome e nell'interesse della Collettività.

Il Pubblico Ministero è dunque un organo di Giustizia pubblico ed imparziale ed è quindi sbagliato vedere nel Pubblico Ministero solo quell'organo dello Stato che sostiene l'accusa nel processo penale. Il Pubblico Ministero è, invece, l'organo fondamentale di difesa dei diritti di tutti i cittadini e di tutela di quelli più deboli e incapaci.



Links

- ▶ I compiti
- ▶ I magistrati
- ▶ I Collaboratori

Forse non tutti sanno che per 24 ore al giorno e per 365 giorni all'anno un Magistrato della Procura della Repubblica è di turno esterno. Egli deve essere reperibile giorno e notte da parte delle Forze dell'Ordine per ogni urgenza e necessità che si possa verificare.

- L'organizzazione interna
- I nostri progetti
- Pubblicazioni e interventi
- Dicono di noi



Bolzano 14-15.12.2006

Convegno

CITTADINO & GIUSTIZIA

Qualità, efficienza e trasparenza nell'organizzazione dei servizi: l'esperienza della Procura della Repubblica di Bolzano.



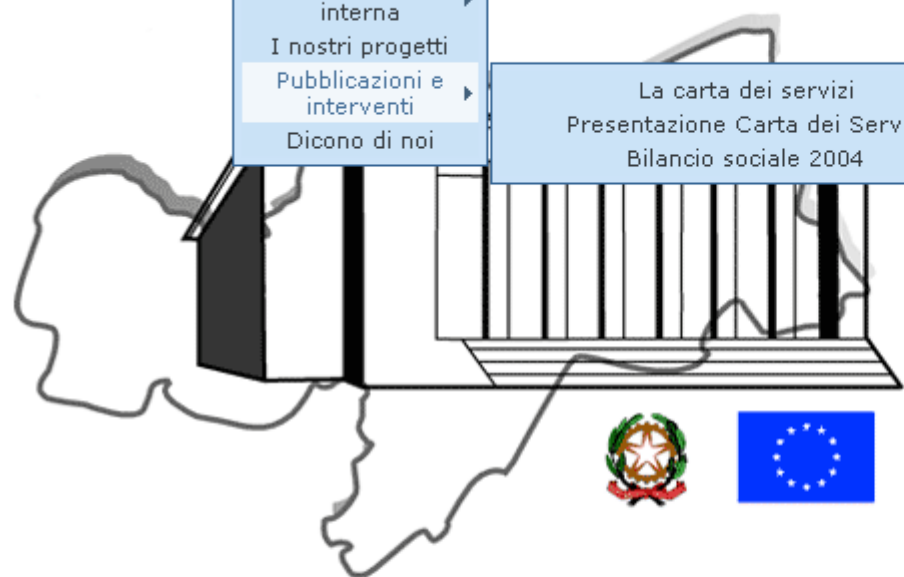
PROCURA DELLA REPUBBLICA DI BOLZANO STAATSANWALTSCHAFT BOZEN

italiano | [deutsch](#)

Piazza del Tribunale n.1 - 39100 Bolzano Bozen - tel 0471 226111 fax 0471 272534 info@procura.bz.it

- L'organizzazione interna ▶
- I nostri progetti
- Pubblicazioni e interventi ▶
- Dicono di noi

La carta dei servizi
 Presentazione Carta dei Servizi
 Bilancio sociale 2004



Bolzano 14-15.12.2006
 Convegno
CITTADINO & GIUSTIZIA
 Qualità, efficienza e trasparenza
 nell'organizzazione dei servizi:
 l'esperienza della Procura della
 Repubblica di Bolzano.



PROCURA DELLA REPUBBLICA DI BOLZANO

STAATSANWALTSCHAFT BOZEN

italiano | [deutsch](#)

Piazza del Tribunale n.1 - 39100 Bolzano Bozen - tel 0471 226111 fax 0471 272534 info@procura.bz.it

La carta dei servizi



Perché una carta dei servizi? (Cuno J. Tarfusser)

Sono entrato in Magistratura e faccio il Magistrato perché credo nella Giustizia.

Quando ero Sostituto Procuratore della Repubblica mi sono sempre impegnato al massimo nell'applicazione della legge e nella ricerca della verità in tutti i casi che mi sono stati affidati.

Adesso che sono a capo di un Ufficio Giudiziario delicato ed importante come la Procura della Repubblica di Bolzano, riverso lo stesso impegno nel cercare di far funzionare l'Ufficio nel suo complesso, per mettere tutti i colleghi e collaboratori in grado di dare il massimo al servizio della Giustizia e del cittadino che vi si affida.

Il Capo di un Ufficio Giudiziario non può influire sulla formazione delle leggi, spesso complesse ed inefficienti, né sulla disponibilità delle risorse economiche e di personale, del tutto inadeguate, ma può e deve influire sull'efficienza organizzativa dell'Ufficio Giudiziario che dirige: insieme ai miei colleghi e collaboratori ho quindi deciso di dare alla Procura della Repubblica di Bolzano un assetto organizzativo nuovo e più moderno, per offrire al cittadino un Servizio Giustizia più efficiente e recuperare così quella credibilità e fiducia che negli ultimi anni è andata perduta.

Per ottenere questo risultato abbiamo deciso di intervenire in due direzioni:

- una, interna all'Ufficio, che consiste nel rendere più moderna la macchina burocratica, vecchia di decenni, attraverso la rivisitazione e la razionalizzazione dei numerosi servizi, con il fine di rendere l'attività amministrativa e quella investigativa più efficaci ed efficienti.
- l'altra, rivolta verso l'esterno, finalizzata a dare al cittadino dei servizi più celeri, certi ed efficaci, ma anche a fornirgli conoscenze istituzionali di base sulla Procura della Repubblica e quindi sulla sua attività, sulle sue competenze, sul suo ruolo e su come la Procura possa essere utile al cittadino.

La nostra struttura



Links

- ▶ La carta dei servizi
- ▶ Presentazione Carta dei Servizi
- ▶ Bilancio sociale 2004

 Carta_dei_Servizi.pdf 2.0 M

La **Carta dei Servizi** è scaricabile da questa pagina in formato PDF cliccando sulla relativa icona o è reperibile gratuitamente agli sportelli della Procura della Repubblica e presso tutti i Comuni dell'Alto Adige. A Bolzano, oltre che allo Sportello del Cittadino in Municipio, la Carta dei Servizi viene distribuita anche nei Centri Civici e nelle biblioteche.

Per fornire osservazioni e contributi sulla Carta dei Servizi i cittadini possono contattare direttamente la Procura della Repubblica via e-mail all'indirizzo info@procura.bz.it.



sempre impegnato al massimo nell'applicazione della legge e nella ricerca della verità in tutti i casi che mi sono stati affidati. Adesso che sono a capo di un Ufficio Giudiziario delicato ed importante come la Procura della Repubblica di Bolzano, riverso lo stesso impegno nel cercare di far funzionare l'Ufficio nel suo complesso, per mettere tutti i colleghi e collaboratori in grado di dare il massimo al servizio della Giustizia e del cittadino che vi si affida.

Il Capo di un Ufficio Giudiziario non può influire sulla formazione delle leggi, spesso complesse ed inefficienti, né sulla disponibilità delle risorse economiche e di personale, del tutto inadeguate, ma può e deve influire sull'efficienza organizzativa dell'Ufficio Giudiziario che dirige: insieme ai miei colleghi e collaboratori ho quindi deciso di dare alla Procura della Repubblica di Bolzano un assetto organizzativo nuovo e più moderno, per offrire al cittadino un Servizio Giustizia più efficiente e recuperare così quella credibilità e fiducia che negli ultimi anni è andata perduta.

Per ottenere questo risultato abbiamo deciso di intervenire in due direzioni:

- una, interna all'Ufficio, che consiste nel rendere più moderna la macchina burocratica, vecchia di decenni, attraverso la rivisitazione e la razionalizzazione dei numerosi servizi, con il fine di rendere l'attività amministrativa e quella investigativa più efficaci ed efficienti.
- l'altra, rivolta verso l'esterno, finalizzata a dare al cittadino dei servizi più celeri, certi ed efficaci, ma anche a fornirgli conoscenze istituzionali di base sulla Procura della Repubblica e quindi sulla sua attività, sulle sue competenze, sul suo ruolo e su come la Procura possa essere utile al cittadino.

Lo scopo della Carta dei Servizi è proprio questo: rendere la Procura della Repubblica più vicina e quindi più accessibile al cittadino, ma anche contribuire a ricomporre la diffidenza e la sfiducia esistente tra i cittadini e gli apparati giudiziari.

Per raggiungere questo obiettivo, certamente ambizioso, abbiamo suddiviso la Carta dei Servizi in tre parti, cercando di utilizzare il più possibile un linguaggio chiaro, semplice e comprensibile a tutti.



Links

- ▶ La carta dei servizi
- ▶ Presentazione Carta dei Servizi
- ▶ Bilancio sociale 2004

 Carta_dei_Servizi.pdf 2.0 M

La **Carta dei Servizi** è scaricabile da questa pagina in formato PDF cliccando sulla relativa icona o è reperibile gratuitamente agli sportelli della Procura della Repubblica e presso tutti i Comuni dell'Alto Adige. A Bolzano, oltre che allo Sportello del Cittadino in Municipio, la Carta dei Servizi viene distribuita anche nei Centri Civici e nelle biblioteche.

Per fornire osservazioni e contributi sulla Carta dei Servizi i cittadini possono contattare direttamente la Procura della Repubblica via e-mail all'indirizzo info@procura.bz.it.

Credits

- L'organizzazione interna ▶
- I nostri progetti ▶
- Pubblicazioni e interventi ▶
- Dicono di noi ▶

- I Magistrati
- Il personale amministrativo
- La sezione di Polizia giudiziaria



Bolzano 14-15.12.2006

Convegno

CITTADINO & GIUSTIZIA

Qualità, efficienza e trasparenza nell'organizzazione dei servizi: l'esperienza della Procura della Repubblica di Bolzano.



PROCURA DELLA REPUBBLICA DI BOLZANO STAATSANWALTSCHAFT BOZEN

italiano | [deutsch](#)

Piazza del Tribunale n.1 - 39100 Bolzano Bozen - tel 0471 226111 fax 0471 272534 info@procura.bz.it

I Magistrati

I Magistrati svolgono i diversi compiti che la legge attribuisce al Pubblico Ministero. Il **Procuratore della Repubblica di Bolzano** assegna a se stesso e ai colleghi – secondo dei criteri prestabiliti – i procedimenti penali che nascono dalle notizie di reato trasmesse alla Procura della Repubblica, nonché dei procedimenti civili che prevedono l'intervento del P.M. e, più in generale, organizza il lavoro dell'Ufficio.

Ogni Magistrato svolge le indagini relative ai procedimenti che gli sono stati assegnati e prende parte alle udienze penali per i processi instaurati a seguito delle indagini.

Per migliorare la qualità delle indagini attraverso la specializzazione, alla Procura della Repubblica di Bolzano sono stati costituiti tre gruppi di lavoro, a ciascuno dei quali sono addetti tre Magistrati, che si occupano delle indagini relative a determinati tipi di reato:

- un primo gruppo di lavoro si occupa di reati economici e cioè di reati in materia fiscale, societaria, fallimentare e delle truffe a danno dell'Unione Europea;
- un secondo gruppo di lavoro è specializzato nei reati urbanistici, ambientali, alimentari e di inquinamento, nonché in quelli riguardanti la sicurezza sul luogo di lavoro;
- il terzo gruppo di lavoro tratta i procedimenti per reati commessi a danno di persone deboli, ossia reati in materia sessuale, in ambito familiare, di circonvenzione di incapaci, di usura.

La nostra struttura



Links

- ▶ I Magistrati
- ▶ Il personale amministrativo
- ▶ La sezione di Polizia giudiziaria

Forse non tutti sanno che il Comune di Bolzano ha attrezzato una modernissima "sala specchio" che facilita l'audizione delle vittime di gravi reati contro la persona, in un ambiente protetto e confortevole e che solo poche Procure della Repubblica in Italia dispongono di una tale struttura.

Credits

I Magistrati

I Magistrati svolgono i diversi compiti che la legge assegna a se stesso e ai colleghi – secondo dei criteri prestabiliti – i procedimenti penali che nascono dalle notizie di reato trasmesse alla Procura della Repubblica, nonché dei procedimenti civili che prevedono l'intervento del P.M. e, più in generale, organizza il lavoro dell'Ufficio.

Ogni Magistrato svolge le indagini relative ai procedimenti che gli sono stati assegnati e prende parte alle udienze penali per i processi instaurati a seguito delle indagini.

Per migliorare la qualità delle indagini attraverso la specializzazione, alla Procura della Repubblica di Bolzano sono stati costituiti tre gruppi di lavoro, a ciascuno dei quali sono addetti tre Magistrati, che si occupano delle indagini relative a determinati tipi di reato:

- un primo gruppo di lavoro si occupa di reati economici e cioè di reati in materia fiscale, societaria, fallimentare e delle truffe a danno dell'Unione Europea;
- un secondo gruppo di lavoro è specializzato nei reati urbanistici, ambientali, alimentari e di inquinamento, nonché in quelli riguardanti la sicurezza sul luogo di lavoro;
- il terzo gruppo di lavoro tratta i procedimenti per reati commessi a danno di persone deboli, ossia reati in materia sessuale, in ambito familiare, di circonvenzione di incapaci, di usura.

- Dove si trova
- Orari di apertura
- Servizi ▶
- Soddisfazione dell'utente

La nostra struttura



Links

- ▶ I Magistrati
- ▶ Il personale amministrativo
- ▶ La sezione di Polizia giudiziaria

Forse non tutti sanno che il Comune di Bolzano ha attrezzato una modernissima "sala specchio" che facilita l'audizione delle vittime di gravi reati contro la persona, in un ambiente protetto e confortevole e che solo poche Procure della Repubblica in Italia dispongono di una tale struttura.

Credits

I Magistrati

I Magistrati svolgono i diversi compiti che la **Il Procuratore della Repubblica di Bolzano** assegna a se stesso secondo dei criteri prestabiliti – i procedimenti penali che nascono reato trasmesse alla Procura della Repubblica, nonché dei procedi prevedono l'intervento del P.M. e, più in generale, organizza il lavoro c

Ogni Magistrato svolge le indagini relative ai procedimenti che assegnati e prende parte alle udienze penali per i processi insta delle indagini.

Per migliorare la qualità delle indagini attraverso la specializzazione, ana l'rocura della Repubblica di Bolzano sono stati costituiti tre gruppi di lavoro, a ciascuno dei quali sono addetti tre Magistrati, che si occupano delle indagini relative a determinati tipi di reato:

- un primo gruppo di lavoro si occupa di reati economici e cioè di reati in materia fiscale, societaria, fallimentare e delle truffe a danno dell'Unione Europea;
- un secondo gruppo di lavoro è specializzato nei reati urbanistici, ambientali, alimentari e di inquinamento, nonché in quelli riguardanti la sicurezza sul luogo di lavoro;
- il terzo gruppo di lavoro tratta i procedimenti per reati commessi a danno di persone deboli, ossia reati in materia sessuale, in ambito familiare, di circonvenzione di incapaci, di usura.

Certificato generale del Casellario Giudiziale
 Certificato dei carichi pendenti
 Certificato di chiusura inchiesta
 Certificato di iscrizione nel registro notizie di reato
 Copia degli atti di un procedimento
 Permessi di colloquio in carcere
 Dissequestro di un bene sequestrato
 Legalizzazioni e apostille



- ▶ I Magistrati
- ▶ Il personale amministrativo
- ▶ La sezione di Polizia giudiziaria

Forse non tutti sanno che il Comune di Bolzano ha attrezzato una modernissima "sala specchio" che facilita l'audizione delle vittime di gravi reati contro la persona, in un ambiente protetto e confortevole e che solo poche Procure della Repubblica in Italia dispongono di una tale struttura.

Credits

Copia degli atti di un procedimento

Cos'è?

Dopo la chiusura delle indagini è possibile ottenere copia degli atti relativi a un procedimento penale.

Chi lo può richiedere?

L'interessato o suo difensore

Dove si richiede?

Allo sportello 2

Cosa occorre?

- richiesta in carta libera
- documento originale di identità valido da esibire.

Quanto costa?

Il costo dipende dal numero delle fotocopie richieste.

Informazioni utili



Credits

Permessi di colloquio in carcere

Cos'è?

Fino alla sentenza di primo grado, i congiunti e i conviventi di persone detenute a seguito di un procedimento penale di competenza della Procura di Bolzano, possono richiedere l'autorizzazione al colloquio con queste.

Chi lo può richiedere?

I congiunti e conviventi della persona detenuta

Dove si richiede?

Allo sportello 2

Cosa occorre?

- documento attestante il grado di parentela e/o la convivenza
- documento originale di identità valido da esibire.

Quanto costa?

Nulla

Tempi di risposta

3 giorni lavorativi.



Credits


Soddisfazione dell'utente

Per poter garantire un **servizio più efficace** e rispondere sempre meglio alle esigenze degli utenti, per noi è importante avere un **feedback** su diversi elementi come per esempio l'accesso alle informazioni utili, le modalità di richiesta di un determinato servizio, la gentilezza degli impiegati al pubblico ecc.

Gli utenti che vogliono esprimere la loro opinione sui servizi della Procura della Repubblica possono scaricare qui sotto un questionario, compilarlo ed inviarlo via posta elettronica all'indirizzo info@procura.bz.it oppure inserire il questionario nell'urna che si trova allo sportello 2 della Procura della Repubblica (2° piano).

Sono benaccetti anche osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio.

 [questionario_cittadino.pdf](#) 162 K

 [questionario_avvocati.pdf](#) 142 K



Links

- ▶ Dove si trova
- ▶ Orari di apertura
- ▶ Servizi
- ▶ Soddisfazione dell'utente

Informazioni utili

Credits



Questionario di soddisfazione per il cittadino Servizi di Sportello

Gentile Utente,

Il presente questionario anonimo è finalizzato a raccogliere informazioni che permettano di migliorare la qualità delle procedure amministrative e del servizio offerto dagli Uffici della Procura. I dati raccolti saranno trattati in forma aggregata e nel rispetto della regolamentazione relativa alla riservatezza.

La ringraziamo personalmente per la collaborazione

Cuno J. Tarfusser
Procuratore della Repubblica

Lei si è presentato agli sportelli della Procura della Repubblica di Sozno in qualità di:

Indagato Parte offesa Difensore Albo

per

<input type="radio"/> deposito esposto-querela	<input type="radio"/> richiesta autorizzazione al rilascio di copie in caso di incidenti stradali e suicidi mortali
<input type="radio"/> richiesta di informazioni in generale e in particolare sullo stato del procedimento	<input type="radio"/> richiesta di certificati (ex art. 335/3° c. c.p.p. + certificato di chiusura inchiesta)
<input type="radio"/> richiesta presa visione degli atti	<input type="radio"/> richiesta di rilascio di permesso di colloquio in carcere
<input type="radio"/> richiesta copie atti	<input type="radio"/> richiesta di dissequestro cose sequestrate
<input type="radio"/> altro _____	

Nel complesso è soddisfatto della qualità del servizio erogato allo sportello?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

Giudica ragionevole il tempo che ha dovuto dedicare allo sportello per risolvere il Suo problema?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

Quanto è soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale dello sportello?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

J.

... la partecipazione attiva dei cittadini migliora la qualità del servizio giustizia...

Nel complesso è soddisfatto delle informazioni ricevute presso gli sportelli della Procura della Repubblica di Sozno e cui ha avuto modo di rivolgersi?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

In caso negativo, per quale motivo? _____

Confrontando con altri servizi pubblici come giudica la qualità del servizio erogato allo sportello?

La peggiore in assoluto Tra le peggiori Uguaie alle altre Tra le migliori La migliore

Le informazioni per rintracciare la localizzazione fisica dello sportello all'interno del Palazzo di Giustizia Le sembrano sufficienti?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

C'è stato qualche elemento che ha causato la Sua insoddisfazione o che ha generato qualche tipo di disservizio? In caso affermativo lo può descrivere brevemente?

Ci sono specifiche attese da parte Sua o suggerimenti che può fornire per il miglioramento del servizio? In caso affermativo lo può descrivere brevemente?

... la partecipazione attiva dei cittadini migliora la qualità del servizio giustizia...



Questionario di soddisfazione per gli avvocati

Gentile Avvocato,
Il presente questionario è finalizzato a raccogliere in forma anonima informazioni che permettano di migliorare la qualità delle procedure amministrative offerte dagli Uffici della Procura della Repubblica. I dati raccolti saranno trattati in forma aggregata e nel rispetto della regolamentazione relativa alla riservatezza.

La ringrazio personalmente per la collaborazione

Cuno J. Tarfusser
Procuratore della Repubblica

Lei è un avvocato iscritto al

Fore di Bolzano Altro foro

Nel complesso è soddisfatto della qualità professionale del rapporto con i Magistrati della Procura della Repubblica di Bolzano?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

Se è poco o per nulla soddisfatto può indicame brevemente la ragione?

Confrontando con altre Procure della Repubblica come giudica la qualità del rapporto con i magistrati della Procura della Repubblica di Bolzano?

La peggiore in assoluto Tra le peggiori Uguale alle altre Tra le migliori La migliore

Nel complesso è soddisfatto dei tempi necessari per la consegna della documentazione processuale richiesta alla Procura della Repubblica di Bolzano?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

... Una organizzazione efficiente produce una giustizia migliore...

Confrontando con altre Procure della Repubblica come giudica la Procura della Repubblica di Bolzano per quanto riguarda i tempi necessari per la consegna della documentazione processuale richiesta?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

Nel complesso è soddisfatto dei tempi di attesa agli sportelli della Procura della Repubblica di Bolzano?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

Confrontando con altre Procure della Repubblica come giudica i tempi di attesa agli sportelli?

La peggiore in assoluto Tra le peggiori Uguale alle altre Tra le migliori La migliore

Nel complesso è soddisfatto della qualità delle informazioni ricevute presso gli sportelli della Procura della Repubblica di Bolzano a cui ha avuto modo di rivolgersi?

Per nulla Poco Abbastanza Molto

Confrontando con altre Procure della Repubblica come giudica la qualità delle informazioni ricevute presso gli sportelli a cui si è rivolto?

La peggiore in assoluto Tra le peggiori Uguale alle altre Tra le migliori La migliore

- C'è stato qualche elemento che ha causato la Sua insoddisfazione o che ha generato qualche tipo di disservizio? In caso affermativo Lo può descrivere brevemente?

- Ci sono specifiche attese da parte Sua o suggerimenti che può fornire per il miglioramento del servizio? In caso affermativo Lo può descrivere brevemente?

... Una organizzazione efficiente produce una giustizia migliore...

[Home](#) > [Procura e cittadino](#) > [Soddisfazione dell'utente](#)

Soddisfazione dell'utente

Per poter garantire un **servizio più efficace** e rispondere sempre meglio alle esigenze degli utenti, per noi è importante avere un **feedback** su diversi elementi come per esempio l'accesso alle informazioni utili, le modalità di richiesta di un determinato servizio, la gentilezza degli impiegati al pubblico ecc.

Gli utenti che vogliono esprimere la loro opinione sui servizi della Procura della Repubblica possono scaricare qui sotto un questionario, compilarlo ed inviarlo via posta elettronica all'indirizzo info@procura.bz.it oppure inserire il questionario nell'urna che si trova allo sportello 2 della Procura della Repubblica (2° piano).

Sono benaccetti anche osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del servizio.

 [questionario_cittadino.pdf](#) 162 K

 [questionario_avvocati.pdf](#) 142 K

[A](#)[B](#)[C](#)[E](#)[F](#)[G](#)[H](#)[I](#)[M](#)[N](#)[P](#)[R](#)[S](#)[U](#)[V](#)[Ricerca](#) [italiano](#) | [deutsch](#)

Informa

Credits

M

Magistrato

È colui che esercita una funzione giudiziaria. Il termine comprende sia i Giudici sia i Pubblici Ministeri. La differenza tra le due figure è sostanzialmente la seguente: Il Giudice esercita una funzione giudicante e cioè decide le controversie, il Pubblico Ministero invece esercita la funzione requirente, vale a dire svolge e dirige le indagini.

Memoria

È l'atto con cui vengono presentati per iscritto al P.M. o al Giudice determinati fatti o valutazioni giuridiche ritenuti rilevanti per la decisione che l'uno o l'altro dovranno prendere.



Glossario

Links

- ▶ [A](#)
- ▶ [B](#)
- ▶ [C](#)
- ▶ [E](#)
- ▶ [F](#)
- ▶ [G](#)
- ▶ [H](#)
- ▶ [I](#)
- ▶ [M](#)
- ▶ [N](#)
- ▶ [P](#)
- ▶ [R](#)
- ▶ [S](#)
- ▶ [U](#)
- ▶ [V](#)
- ▶ [Ricerca](#)

Credits

A

Amministrazione di sostegno

È l'istituto giuridico con cui il [Giudice](#) nomina - per una persona che per problemi fisici o psichici si trova nell'impossibilità totale o parziale, temporanea o permanente di provvedere ai propri interessi – una persona che la assiste nel compimento di determinati atti e attività indicate dal [Giudice](#) stesso.

Apostille e legalizzazione

È l'atto con cui il [Procuratore della Repubblica](#) attesta l'autenticità della firma, la qualità di pubblico ufficiale di colui che ha apposto la firma e la provenienza da un pubblico ufficio di un documento destinato a essere utilizzato o a essere fatto valere all'estero (es.: in caso di adozione).

Archiviazione

È l'atto con il quale viene chiusa un'indagine preliminare perché il fatto investigato non è un reato o perché l'indagato non l'ha commesso. L'archiviazione è richiesta dal [Pubblico Ministero \(P.M.\)](#) ed è decisa dal [Giudice](#).

Arresto

È l'atto con cui la [Polizia giudiziaria \(p.g.\)](#) priva della libertà personale una persona colta nella flagranza di un grave reato e di cui deve immediatamente informare il [P.M.](#) mettendo la persona arrestata a sua disposizione.

Azione penale (esercizio dell')

È l'atto con cui il [P.M.](#) conclude l'indagine preliminare nel caso in cui abbia raccolto sufficienti prove della colpevolezza dell'imputato e, formulando l'imputazione, ne chiede il processo penale. L'esercizio dell'azione penale è obbligatorio ed è prerogativa del [P.M.](#) .



Glossario

Links

- ▶ [A](#)
- ▶ [B](#)
- ▶ [C](#)
- ▶ [E](#)
- ▶ [F](#)
- ▶ [G](#)
- ▶ [H](#)
- ▶ [I](#)
- ▶ [M](#)
- ▶ [N](#)
- ▶ [P](#)
- ▶ [R](#)
- ▶ [S](#)
- ▶ [U](#)
- ▶ [V](#)
- ▶ [Ricerca](#)

Credits

Ricerca

Regole per la ricerca

Sono accettate solo parole con due o più caratteri, per un massimo di 200 caratteri totali. Lo spazio è usato per separare le parole, mentre "" può essere usato per cercare un'intera stringa.

Tutte le parole sono convertite in caratteri minuscoli.

Cerca:



Glossario

Links

- ▶ [A](#)
- ▶ [B](#)
- ▶ [C](#)
- ▶ [E](#)
- ▶ [F](#)
- ▶ [G](#)
- ▶ [H](#)
- ▶ [I](#)
- ▶ [M](#)
- ▶ [N](#)
- ▶ [P](#)
- ▶ [R](#)
- ▶ [S](#)
- ▶ [U](#)
- ▶ [V](#)
- ▶ [Ricerca](#)

[Credits](#)

Ricerca

Regole per la ricerca

Sono accettate solo parole con due o più caratteri, per un massimo di 200 caratteri totali. Lo spazio è usato per separare le parole, mentre "" può essere usato per cercare un'intera stringa.

Tutte le parole sono convertite in caratteri minuscoli.

Cerca:

Cerca '**magistrato**'

Vengono visualizzati i risultati da 1 a 6 su 6 in 3 sezioni:

- Glossario (1 pagina)
- L'istituzione (1 pagina)
- Procura di Bolzano (4 pagine)

Pagina 1

Glossario: 1 pagina

 1: M 82%

*Magistrato È colui che esercita una funzione giudiziaria. Il termine comprende sia i Giudici sia i Pubblici Ministeri. La differenza tra le due figure è sostanzialmente la segue... .. M **Magistrato** È colui che esercita una funzione giudiziaria.*

Dimensione: 13.7 K - Creato: 31-05-05 - Modificato: 07-06-05 17:27

Percorso: /Glossario/M

Dimensione: 13.7 K - Creato: 31-05-05 - Modificato: 07-06-05 17:27
Percorso: /Glossario/M

L'Istituzione: 1 pagina

2: I magistrati 80%

*A capo della Procura della Repubblica vi è un Magistrato che è il Procuratore della Repubblica. Questi per poter assolvere a tutti i compiti che la legge gli attribuisce è aff... .. A capo della Procura della Repubblica vi è un **Magistrato** che è il Procuratore della Repubblica. Ques ... fisicamente la stessa persona. Infatti, quando un **magistrato** della Procura della Repubblica esercita la funzion ... per 24 ore al giorno e per 365 giorni all'anno un **Magistrato** della Procura della Repubblica è di turno esterno.*

Dimensione: 14.5 K - Creato: 26-05-05 - Modificato: 29-08-06 10:48
Percorso: /L'Istituzione/l magistrati

Procura di Bolzano: 4 pagine

3: Il personale amministrativo 73%

*Il Personale amministrativo fa parte dell'ordine giudiziario e dipende dal Ministero della Giustizia. È composto da cancellieri (10) esperti linguistici (3) operatori giudiziari... .. ia amministrative che di supporto all'attività del **magistrato**. Si tratta di compiti molto vari e delicat*

Dimensione: 14.1 K - Creato: 26-05-05 - Modificato: 29-08-06 10:47
Percorso: /Procura di Bolzano/L'organizzazione interna/Il personale amministrativo

4: I Magistrati 71%

*I Magistrati svolgono i diversi compiti che la legge attribuisce al
Pubblico Ministero, il Procuratore della Repubblica di Bolzano ecc...*

4: I Magistrati 71%

*I Magistrati svolgono i diversi compiti che la legge attribuisce al Pubblico Ministero. Il Procuratore della Repubblica di Bolzano assegna a se stesso e ai colleghi – secondo de... .. ale, organizza il lavoro dell'Ufficio. Ogni **Magistrato** svolge le indagini relative ai procedimenti che gli*

Dimensione: 14.0 K - Creato: 26-05-05 - Modificato: 29-08-06 10:48

Percorso: /Procura di Bolzano/L'organizzazione interna/I Magistrati

5: La carta dei servizi 68%

*Perché una carta dei servizi? (Cuno J. Tarfusser) Sono entrato in Magistratura e faccio il Magistrato perché credo nella Giustizia. Quando ero Sostituto Procuratore della Repu... .. sser) Sono entrato in Magistratura e faccio il **Magistrato** perché credo nella Giustizia. Quando ero So*

Dimensione: 16.5 K - Creato: 03-06-05 - Modificato: 08-03-06 12:53

Percorso: /Procura di Bolzano/Pubblicazioni e interventi/La carta dei servizi

6: La carta dei servizi 66%

*Perché una carta dei servizi? (Cuno J. Tarfusser) Sono entrato in Magistratura e faccio il Magistrato perché credo nella Giustizia. Quando ero Sostituto Procuratore della Repu... .. sser) Sono entrato in Magistratura e faccio il **Magistrato** perché credo nella Giustizia. Quando ero So*

Dimensione: 17.1 K - Creato: 03-06-05 - Modificato: 14-08-06 12:56

Percorso: /Procura di Bolzano/Pubblicazioni e interventi/La carta dei servizi

Competenze e sviluppo

- *Il Consiglio di Lisbona del 2000 ha dato piena centralità all'idea di “società della conoscenza”, fondata sui concetti chiave di: “competenza, ricerca, innovazione”.*
- *La ricerca di qualità e la capacità di innovare, sostenute dalle competenze, diventano quindi strategiche per un autentico sviluppo delle società contemporanee.*

Comunicare nella società della conoscenza

- *La comunicazione istituzionale efficace è vantaggiosa in termini di produttività economica e sociale.*
- *La comunicazione istituzionale è efficace, quando sa scegliere con attenzione e competenza le sue parole.*

La lingua: un ponte fra Istituzioni e Cittadini

*Il parlante si ritrova e riconosce la società di cui fa parte e le sue memorie quando incontra le parole degli uomini di scienza, delle **istituzioni**, dei poeti e le percepisce come parole proprie.*

Silvana Ferreri, 2002, *Non uno di meno*, Firenze, La Nuova Italia, p. 34.